

Sehr geehrte Damen und Herren,
verehrte Kunden, liebe Presse und auch Geschäftspartner,

glücklicherweise wurden wir von einer, hier nicht namentlich genannten, aber uns bekannten Person, auf ein Problem mit unserem Internetauftritt aufmerksam gemacht.

Wir bedanken uns sehr für diesen Hinweis und entschuldigen uns für alle entstandenen Unannehmlichkeiten.

Wir sind vor kurzem auf das Problem aufmerksam geworden und haben bereits frühzeitig weitreichende Schritte, wie unter anderem die Absicherung durch den weltweit aktiven und branchenweit führenden Dienst Cloudflare ergriffen und durchgeführt. Leider ist es uns aber weder durch diese Schritte, noch durch andere, gelungen zu diesem Zeitpunkt kurzfristig den Fehler zu eliminieren.

Wir haben nach dieser Meldung nun sofort unser Team zusammengerufen und, auch mit Unterstützung externer Partner, intensiv an dem Problem gearbeitet.

Innerhalb 6 Stunden nach der Anfrage zu diesem Problem wurden weitgreifende Netzwerk- und Quellcode Analysen von uns und unserem Team durchgeführt.

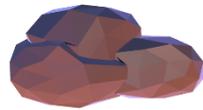
Zum einen konnten wir jeglichen direkten Einfluss (*hier: Zugriff und Kontrollübernahme auf Server*) durch Dritte ausschließen, zum anderen mussten wir aber leider einen Konfigurationsfehler auf Backendebene feststellen.

Nachdem wir mehrstufige Tests sowohl auf interner als auch auf externer Ebene durchgeführt haben um den Fehler zu finden, sind wir auf eine unzulässige Datei auf einem unserer Server gestoßen, zu der wir hier aus Sicherheitsgründen keine näheren Äußerungen machen können. Wenn Interesse besteht, können wir dies aber durchaus offener kommunizieren.

Das nach umfangreichem Test entdeckte Skript wird seit einigen Stunden von einem Team unserer Analysten untersucht. Der Name des Urhebers sowie weitere Daten und die vorläufigen Auswirkungen sind uns bereits bekannt.

Juristische Schritte werden von Anwälten geprüft, vermutlich wird aber davon abgesehen.

Wir haben sofort weitere Schritte eingeleitet, manche werden immer noch von unseren Mitarbeitern durchgeführt, damit dieses Problem nicht weiter auftreten wird.



Entschuldigend müssen wir hinzufügen, dass das Netzwerk, das wir verwenden, von mehrstufigen Sicherheitslayern geschützt wird. Deswegen war es uns nicht möglich diesen Fehler rechtzeitig zu erkennen und zu beheben, da die Ausführung des Skriptes von unseren Algorithmen blockiert worden ist. Unser Team arbeitet bereits an Verbesserungen hier.

Die virenhaltigen Dateien liegen uns in vollem Umfang in einer sicheren Testumgebung vor. Um das beste Benutzererlebnis zu gewährleisten, haben wir uns vorbehalten, die Website für kurze Zeit (1/2 h) offline zu nehmen, um alle Abhängigkeiten zu korrigieren.

Auch möchten wir betonen, dass das Skript unter anderem deswegen so lange unbemerkt blieb, da es nur in bestimmten Fällen aktiviert wurde. Wir benötigten einige Zeit, um diesen Fall zu rekonstruieren, was uns aber nach anfänglichen Schwierigkeiten, gelungen ist.

Es wurden bereits weitere vorbeugende Maßnahmen ergriffen und wir befinden uns bereits in regen Austausch mit externen Experten und Beratern.

Benutzerdaten sowie andere sensiblen Informationen waren zu keinem Zeitpunkt gefährdet.

Wir entschuldigen uns bei allen Betroffenen.

Wichtig zu erwähnen ist aber, dass wir schnell reagiert haben und das Problem innerhalb von 6 Stunden, ohne bezahlte externe Auftragnehmer, von unserem Team gelöst wurde.



Diese Pressemitteilung wurde in Zusammenarbeit von Marketing, Management und IT erstellt.

Vervielfältigung sowie Weitergabe und jegliche Kopien elektronischer und analoger Art sind untersagt.